



Prvi koraci

Poslovni stoni računari

Redni broj dokumenta: 361199-E31

Maj 2004.

Koristite ovaj vodič nakon što ste izvršili korake detaljno opisane u vodiču *Quick Setup*. To će vam pomoći da podesite softver koji ste fabrički dobili. Ovaj vodič uključuje i osnovne informacije za rešavanje problema tokom početnog procesa konfigurisanja.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Ovde navedene informacije podložne su promeni bez prethodne najave.

Microsoft, MS-DOS, Windows i Windows NT su zaštitni znaci korporacije Microsoft u SAD i drugim državama.

Intel i Pentium, Intel Inside i Celeron su zaštitni znaci korporacije Intel u SAD i drugim državama.

Adobe, Acrobat i Acrobat Reader su zaštitni znaci korporacije Adobe Systems Incorporated.

Garancije za HP-ove proizvode i usluge se daju isključivo eksplicitnim garantnim izjavama koje se prilažu uz odgovarajuće proizvode i usluge. Nijedan deo ovog dokumenta ne treba tumačiti kao vid dodatne garancije. HP nije odgovoran za eventualne tehničke ili uredničke greške ili omaške u ovom dokumentu.

Ovaj dokument sadrži informacije zaštićene autorskim pravima. Nijedan deo ovog dokumenta se ne sme fotokopirati, reprodukovati niti prevesti na neki drugi jezik bez prethodne pismene saglasnosti kompanije Hewlett-Packard.



UPOZORENJE: Tekst istaknut na ovaj način pokazuje da nepoštovanje uputstava može da prouzrokuje telesne povrede ili smrt.



OPREZ: Tekst istaknut na ovaj način pokazuje da nepoštovanje uputstava može da prouzrokuje oštećenja na opremi ili gubitak informacija.

Prvi koraci

Poslovni stoni računari

Prvo izdanje (Maj 2004.)

Redni broj dokumenta: 361199-E31

Sadržaj

Instalacija i prilagođavanje softvera.	1
Instalacija operativnog sistema	1
Microsoftova sigurnosna ažuriranja	2
Instalacija Microsoftovih kritičnih ažuriranja	
učitanih u vaš računar	2
Preuzimanje ažuriranja sa Internet lokacije	
Microsoft Windows Update	3
Pristupačnost	4
Instalacija ili nadogradnja upravljačkih programa	
za uređaje	4
Prilagođavanje displeja monitora	5
Zaštita softvera.	5
Premeštanje datoteka i postavki	5
Vraćanje softvera	5
Isključivanje računara	6
Pronalaženje dodatnih informacija.	7
Lociranje informacija o propisima	8
Korišćenje Documentation CD-a.	8
Pre nego što pozovete tehničku podršku	9
Korisni saveti	12
Rešavanje osnovnih problema	14
Rešavanje opštih problema	14
Rešavanje problema sa instalacijom hardvera.	20
Tumačenje dijagnostičkih svetla i zvučnih šifri	23
Naručivanje vodiča Quick Troubleshooting Guide	32

Prvi koraci

Instalacija i prilagođavanje softvera



OPREZ: Nemojte da u računar stavljate dodatni hardver ili uređaje drugih proizvođača sve dok se uspešno ne instalira operativni sistem. Ukoliko to uradite, može da dođe do grešaka ili neispravne instalacije operativnog sistema.

Instalacija operativnog sistema

Operativni sistem će se automatski instalirati kada prvi put uključite računar. Za ovaj proces je potrebno od 5 do 10 minuta, u zavisnosti od toga koji se operativni sistem instalira. Pažljivo pročitajte i pratite uputstva na ekranu da biste dovršili instalaciju.



OPREZ: Kada započnete instalaciju, **NEMOJTE DA ISKLJUČUJETE RAČUNAR SVE DOK SE PROCES NE ZAVRŠI**. Ukoliko isključite računar tokom procesa instalacije, može da dođe do oštećenja softvera koji pokreće računar ili do sprečavanja njegove pravilne instalacije.



Ako ste računar dobili sa više operativnih sistema na čvrstom disku, proces instalacije može da potraje do 60 minuta.

Ako računar niste dobili sa Microsoft operativnim sistemom, neki delovi ove dokumentacije neće biti primenljivi. Za potpuna uputstva za instalaciju operativnog sistema i konfiguraciju, pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz računar. Dodatne informacije su dostupne u onlajn pomoći, koju možete da koristite nakon instalacije operativnog sistema.

Microsoftova sigurnosna ažuriranja

Ovaj sistem vam je HP isporučio sa Microsoftovim kritičnim ažuriranjima dostupnim u trenutku razvoja sistema, i ona su učitana na vaš računar i spremna za instalaciju. HP i Microsoft vam preporučuju da svakako instalirate Microsoftova sigurnosna ažuriranja koja su učitana u vaš sistem i da zatim odete na Internet lokaciju Microsoft Windows update da biste dobili sva dodatna kritična Microsoftova sigurnosna ažuriranja koja se preporučuju za vaš sistem.

Instalacija Microsoftovih kritičnih ažuriranja učitanih u vaš računar

Molimo vas da instalirate kritična ažuriranja koja su učitana u vaš sistem pre nego što se povežete na Internet.

1. Kliknite na **Start > All Programs > Software Setup**.
Pojavljuje se **ekran** Welcome.
2. Na ekranu Welcome, kliknite na **Next**.
 - a. Ako se **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes** pojavi kao izbor u aplikaciji **Software Setup**, uverite se da je taj izbor označen.
 - b. Ako se **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes** *ne* pojavi kao izbor u aplikaciji **Software Setup**, znači da su ažuriranja fabrički unapred instalirana. Kliknite na **Cancel** i pređite na korak 5.
3. Kliknite na **Next** za nastavak instalacije.
Statusna traka prikazuje napredovanje procesa instalacije.
4. Iz prozora Setup Complete, kliknite na **Finish** za ponovno pokretanje sistema računara.
5. Nastavite sa koracima iz odeljka **Preuzimanje ažuriranja sa Internet lokacije Microsoft Windows Update** da biste bili sigurni da imate sva najnovija ažuriranja za vaš sistem.

Preuzimanje ažuriranja sa Internet lokacije Microsoft Windows Update

1. Za podešavanje vaše Internet veze, kliknite na **Start > Internet Explorer** i sledite uputstva na ekranu.
2. Kada se Internet veza uspostavi, kliknite na dugme **Start**.
3. Izaberite meni **All Programs**.

Kliknite na vezu **Windows Update** na vrhu menija.

Bićete upućeni na **Internet lokaciju Microsoft Windows Update**.

Videćete jedan ili više iskaćućih prozora koji će zatražiti od vas da instalirate program sa www.microsoft.com.

4. Kliknite na **Yes** za instalaciju programa sa www.microsoft.com.
5. Kliknite na vezu **Scan for Updates** kada se pojavi.

Nakon skeniranja, kliknite na vezu **Critical Updates and Service Packs** kada se pojavi ispod naslova **Pick updates to install**.

Pojaviće se lista ažuriranja sa svim podrazumevanim ažuriranjima.

Preporučuje se da instalirate sva ažuriranja koja se nalaze na listi u ovom odeljku.

6. Kliknite na vezu **Review and Install Updates**.
7. Kliknite na dugme **Install now**. To će pokrenuti preuzimanje kritičnih ažuriranja i automatski ih instalirati.
8. Nakon što su ažuriranja instalirana, Windows XP će od vas zatražiti da ponovo pokrenete sistem računara. Pre nego što ponovo pokrenete sistem, proverite da li ste sačuvali datoteke ili dokumente koje ste otvorili. Zatim izaberite **Yes** za ponovno pokretanje sistema računara.

Pristupačnost

HP je posvećen dizajniranju proizvoda, usluga i programa koji korisnicima poboljšavaju mogućnost korišćenja i pristupačnost. HP proizvodi koji imaju unapred instaliran operativni sistem Microsoft Windows XP, ili su spremni za XP, dizajnirani su za bolju pristupačnost. Ovi proizvodi su testirani vodećim proizvodima Assistive Technology da bi osigurali istovetan pristup – bilo kad, bilo gde . . . i bilo kome.

Instalacija ili nadogradnja upravljačkih programa za uređaje

Kada instalirate dodatne hardverske uređaje nakon dovršenja instalacije operativnog sistema, morate takođe da instalirate upravljačke programe za svaki od uređaja.

Ako vam bude zatražen direktorijum I386, zamenite specifikaciju putanje sa **C:\i386**, ili koristite **dugme** Browse u okviru za dijalog da biste locirali fasciklu i386. Ovaj postupak vodi operativni sistem ka odgovarajućim upravljačkim programima.

Dobijte najnoviji softver za podršku, uključujući softver za podršku za operativni sistem, na www.hp.com. Kliknite na **support & drivers**, izaberite **Download drivers and software**, unesite oznaku modela računara i pritisnite **Enter**.

Najnoviji softver za podršku možete da dobijete i na CD-ovima. Sledeća Internet lokacija pruža informacije kako da kupite pretplatu za softver za podršku na CD-u:

<http://h18000.www1.hp.com/support/files/desktops/us/purchase.html>



Ako računar ima CDRW optički uređaj, instalirajte odgovarajuću aplikaciju da biste mogli da pišete na medije. Za instalaciju aplikacije, dvaput kliknite na ikonu **Setup Software** na radnoj površini ili na pokretač aplikacije i izaberite opciju **Easy CD Creator and Direct CD** kada to bude zatraženo.

Prilagođavanje displeja monitora

Ako želite, možete da izaberete ili promenite model monitora, učestalost osvežavanja i rezoluciju ekrana, podešavanja za boju i podešavanja za upravljanje napajanjem. Da biste to uradili, desnim tasterom miša kliknite na Windows radnu površinu, a zatim kliknite na Properties za promenu podešavanja displeja. Za dodatne informacije, pogledajte onlajn dokumentaciju koju ste dobili uz uslužni program za grafičku karticu ili dokumentaciju koju ste dobili uz monitor.

Zaštita softvera

Za zaštitu softvera od gubitka podataka ili oštećenja, napravite rezervnu kopiju svog sistemskog softvera, aplikacija i povezanih datoteka sačuvanih na čvrstom disku. Za uputstva o pravljenju rezervnih kopija vaših datoteka sa podacima, pogledajte dokumentaciju za operativni sistem ili za uslužni program za pravljenje rezervnih kopija.

Premeštanje datoteka i postavki

Za premeštanje datoteka i postavki sa starog na novi računar koristite Files and Settings Transfer Wizard sistema Microsoft Windows XP. Kliknite na **Start > All Programs > Accessories > System Tools > Files and Settings Transfer Wizard**.

Vraćanje softvera

Vratite originalni operativni sistem i fabrički instalirani softver korišćenjem *Restore Plus!* CD-a i bilo kojih drugih CD-ova koje ste dobili uz računar. Pažljivo pročitajte i sledite uputstva za rešenje za vraćanje softvera, koja ste dobili uz računar.

Za pitanja u vezi sa ovim CD-om, molimo vas da se obratite službi korisničke podrške.

Isključivanje računara

Da biste ispravno isključili računar, prvo isključite operativni sistem. U sistemu Microsoft Windows XP Professional, kliknite na **Start > Shut Down**. U sistemu Microsoft Windows XP Home, kliknite na **Start > Turn Off Computer**. Računar se automatski isključuje.

U zavisnosti od operativnog sistema, pritiskanje dugmeta za napajanje dovodi računar u stanje smanjene potrošnje ili stanje pripravnosti, umesto da ga automatski isključi. Ovo omogućava čuvanje energije bez zatvaranja softverskih aplikacija; kasnije možete odmah da počnete da koristite računar, bez potrebe za ponovnim pokretanjem operativnog sistema i bez gubitka podataka.



OPREZ: Ako računar isključujete ručno, može da dođe do gubitka podataka.

Za prekid napajanja računara, pritisnite i držite dugme za napajanje četiri sekunde. Ručno isključivanje napajanja, međutim, preskače stanje pripravnosti i na taj način može da dođe do gubitka podataka.

Za ponovno konfigurisanje dugmeta za napajanje za rad u režimu uključivanja/isključivanja, pokrenite Computer Setup. Pogledajte *Vodič za uslužni program Computer Setup (F10)* na *Documentation CD-u* za dodatne informacije o korišćenju uslužnog programa Computer Setup.

Pronalaženje dodatnih informacija

Pogledajte *Documentation CD* za dodatne informacije o proizvodima u pristupačnom PDF formatu. CD sadrži sledeće publikacije:

- *Quick Setup* (dostupan je i odštampan i u Adobe Acrobat PDF verziji na CD-u) Pomaže vam da povežete računar i periferijske uređaje.
- *Prvi koraci* (dostupan je i odštampan i u PDF verziji na CD-u) Pomaže vam da podesite softver koji ste fabrički dobili; uključuje i osnovne informacije za rešavanje problema ako do njih dođe tokom prvobitnog pokretanja.
- *Referentni vodič za hardver* (PDF na CD-u) Nudi pregled hardverskih proizvoda, kao i uputstva za nadogradnju ove serije računara, a uključuje i informacije o RTC baterijama, memoriji i električnom napajanju.
- *Vodič za uslužni program Computer Setup (F10)* (PDF na CD-u) Pruža uputstva o korišćenju ove alatke za ponovno konfigurisanje ili promenu podrazumevanih postavki radi održavanja ili instalacije novih hardverskih uređaja.
- *Priručnik za upravljanje stonim računarom* (PDF na CD-u) Nudi definicije i „kako da“ uputstva vezana uz sigurnosne i Intelligent Manageability karakteristike koje su unapred instalirane na određenim modelima.
- *Vodič za Internet i mrežne komunikacije* (PDF na CD-u) Pruža osnovne informacije o umrežavanju, uputstva za instaliranje upravljačkih programa i korišćenje mrežne kartice (NIC) unapred instalirane na određenim modelima stonih računara; takođe pruža informacije o dobavljačima Internet usluga i korišćenju Interneta.

- *Vodič za rešavanje problema* (PDF na CD-u) Obiman vodič koji pruža korisne savete za rešavanje problema kod ovog računara i scenarije za rešavanje mogućih hardverskih i softverskih problema; uključuje informacije o dijagnostičkim šiframa, kao i informacije o pokretanju programa Computer Diagnostics za Windows.
- *Vodič za bezbednost i propise* (PDF na CD-u) Pruža informacije o bezbednosti i propisima koje potvrđuju usklađenost sa propisima u SAD, Kanadi i drugim državama.



Ako nemate CD-ROM uređaj, dokumentaciju proizvođača možete da preuzmete sa Interneta na <http://www.hp.com>. Kliknite na **support & drivers**, izaberite **See support and troubleshooting information**, unesite oznaku modela računara i pritisnite **Enter**.

Lociranje informacija o propisima

Računar je digitalni uređaj klase B, na osnovu Dela br. 15 Pravilnika FCC. Pogledajte *Vodič za bezbednost i propise* na *Documentation CD-u* za informacije o klasi B.

Korišćenje Documentation CD-a

1. Ubacite kompakt disk u CD-ROM uređaj.

Može da dođe do kratkog čekanja dok softver na CD-u proveri regionalna podešavanja za Windows. Ako na računaru ne može da se pronađe nova verzija programa Adobe Acrobat ili Acrobat Reader, biće automatski instalirana sa CD-a.

2. Pročitajte i sledite uputstva da biste dovršili instalaciju.

Prikazani su meni i knjige na jeziku koji je izabran tokom početnog konfigurisanja sistema ili je kasnije određen u regionalnim podešavanjima za Windows. Ako regionalna podešavanja ne odgovaraju nijednom od jezika koji su podržani na CD-u, meni i knjige će biti prikazani na engleskom.

3. Kliknite na naslov knjige koju želite da čitate.

Ako se CD-ROM uređaj ne aktivira za dva minuta ili više, možda na računaru nije omogućena opcija Autorun.

Za pokretanje *Documentation CD-a* ukoliko se ne pokrene automatski:

1. Kliknite na **Start > Run**.

2. Upišite:

X:\DocLib.exe

(gde je **X** slovo koje označava CD-ROM uređaj)

3. Kliknite na **OK**

Ako računar radi pod operativnim sistemom Linux, *Documentation CD* se neće sam pokrenuti.

Za pronalaženje dokumentacije o dodatnom hardveru za računar, pretražite fasciklu HelpFiles na CD-u. Da biste pogledali dokumente na CD-u, preuzmite i instalirajte Adobe Acrobat Reader za Linux sa www.adobe.com.

Pre nego što pozovete tehničku podršku

Ako imate problema sa računarom, isprobajte odgovarajuća dole prikazana rešenja da biste pokušali da utvrdite tačan problem pre nego što pozovete tehničku podršku.

- Pokrenite uslužni program Diagnostics za Windows. Za dodatne informacije pogledajte *Vodič za rešavanje problema* na *Documentation CD-u*.
- Pokrenite test Drive Protection System (DPS) Self-Test u programu Computer Setup. Za dodatne informacije pogledajte *Vodič za uslužni program Computer Setup (F10)* na *Documentation CD-u*.

- Proverite LED na prednjem delu računara da vidite da li trepće crveno. Treptanje svetla predstavlja šifre za greške, koje će vam pomoći da ustanovite problem. Pogledajte „Tumačenje dijagnostičkih svetla i zvučnih šifri“ na strani 25 u ovom vodiču za više detalja.
- Ako je ekran prazan, priključite monitor u drugi video port na računaru, ako je dostupan. Ili zamenite monitor sa drugim za koji znate da ispravno radi.
- Ako radite na mreži, uključite drugi računar sa drugim kablom u vezu za mrežu. Problem je možda u priključku za mrežu ili u kablju.
- Ako ste nedavno dodavali novi hardver, uklonite taj hardver i proverite da li računar ispravno radi.
- Ako ste nedavno instalirali novi softver, deinstalirajte taj softver i proverite da li računar ispravno radi.
- Pokrenite računar iz režima Safe Mode da biste proverili da li će se pokrenuti bez učitavanja svih upravljačkih programa. Kada budete ponovo pokretali operativni sistem, koristite opciju „Last Known Configuration“.
- Proučite obimnu onlajn tehničku podršku na www.hp.com/support.
- Pogledajte sledeći odeljak ovog vodiča, „Korisni saveti“ na strani 12, za opšte sugestije.
- Pogledajte obimni *Vodič za rešavanje problema* na *Documentation CD-u* za dodatne informacije.
- Pokrenite *Restore Plus!* CD.



OPREZ: Pokretanje Restore CD-a će obrisati sve podatke na čvrstom disku.

Za pomoć u rešavanju problema, HP Instant Support Professional Edition omogućava vam da samostalno utvrdite problem. Ako morate da pozovete HP podršku, koristite funkciju HP Instant Support Profession Edition za interaktivni razgovor. Pristupite opciji HP Instant Support Professional Edition na:

www.hp.com/go/ispe.

Pristupite opciji Business Support Center (BSC) na www.hp.com/go/bizsupport za najnovije onlajn informacije za podršku, softver i upravljačke programe, proaktivna obaveštenja i globalnu zajednicu korisnika i HP stručnjaka.

Ukoliko je neophodno da pozovete tehničku pomoć (1-800-652-6672), pripremite se za sledeće, kako bi vaš poziv mogao da bude ispravno obrađen:

- Kada zovete, budite pored računara.
- Pre poziva zapišite serijski i identifikacioni broj računara i serijski broj monitora.
- Provedite neko vreme u rešavanju problema sa tehničarem.
- Uklonite hardver koji je nedavno dodat na vaš sistem.
- Uklonite nedavno instalirani softver.
- Pokrenite *Restore Plus!* CD.



OPREZ: Pokretanje Restore CD-a će obrisati sve podatke na čvrstom disku.



Za prodajne informacije i nadogradnje garancije (HP Care Pack), pozovite 1-800-282-6672.

Korisni saveti

Ako dođe do problema sa računarom, monitorom ili softverom, pogledajte listu opštih sugestija pre nego što preduzmete dalje korake:

- Proverite da li su računar i monitor uključeni u ispravnu utičnicu.
- Proverite da li je prekidač za napon (kod nekih modela) podešen na odgovarajući napon za vaš region (115 V ili 230 V).
- Proverite da li je računar uključen i da li gori zeleno svetlo.
- Proverite da li je monitor uključen i da li gori zeleno svetlo na monitoru.
- Proverite LED na prednjem delu računara da vidite da li trepće crveno. Treptanje svetla predstavlja šifre za greške, koje će vam pomoći da ustanovite problem. Pogledajte [„Tumačenje dijagnostičkih svetla i zvučnih šifri“](#) na strani 25 u ovom vodiču za više detalja.
- Pojačajte komande monitora za svetlo i kontrast ako je monitor zatamnjen.
- Pritisnite i držite bilo koji taster. Ako sistem zapišti, tastatura ispravno radi.
- Proverite da li su svi konektori za kablove ispravno uključeni i da li gube kontakt.

- Probudite računar pritiskanjem bilo kog tastera na tastaturi ili prekidača za napajanje. Ako je sistem i dalje u stanju obustavljenog rada, isključite računar pritiskanjem i držanjem prekidača za napajanje najmanje četiri sekunde, a zatim ponovo pritisnite prekidač za napajanje da biste pokrenuli sistem računara. Ako sistem neće da se isključi, izvucite kabl za napajanje, sačekajte nekoliko sekundi, a zatim ga ponovo uključite. Računar će se ponovo pokrenuti ako je u Computer Setup-u podešena opcija za automatsko pokretanje posle gubitka napajanja. Ako se sistem ne pokrene, pritisnite prekidač za napajanje da biste pokrenuli računar.
- Ponovo konfigurirajte vaš računar nakon instalacije „non–plug and play“ ploče za proširenje ili drugog dodatka. Pogledajte [„Rešavanje problema sa instalacijom hardvera“ na strani 22](#) za uputstva.
- Proverite da li su instalirani svi potrebni upravljački programi. Na primer, ako koristite štampač, biće vam potreban upravljački program za taj model štampača.
- Uklonite sve medije za pokretanje (diskete, CD ili USB uređaj) iz sistema pre nego što ga uključite.
- Ako imate instaliran operativni sistem koji nije fabrički instaliran, proverite da li je podržan na vašem sistemu.
- Ako sistem ima više instaliranih video izvora (ugrađeni i PCI ili PCI-Express adapteri; ugrađeni video postoji samo na određenim modelima) i jedan monitor, monitor mora da se uključi u konektor monitora na izvoru koji je izabran kao primarni VGA adapter. Tokom pokretanja, drugi konektori za monitor su onemogućeni, a ako je monitor priključen na neki od njih, neće funkcionisati. U programu Computer Setup možete da odaberete koji će izvor da bude podrazumevani VGA izvor.



OPREZ: Kada je računar priključen u izvor naizmjenične struje, uvek postoji napon na matičnoj ploči. Morate da izvučete kabl za napajanje iz izvora električne energije pre nego što otvorite računar da biste sprečili oštećenja matične ploče ili komponenti.

Rešavanje osnovnih problema

Ovaj odeljak se bavi problemima do kojih može da dođe tokom početnog procesa konfigurisanja. Obimni *Vodič za rešavanje problema* je dostupan na *Documentation CD-u* i u referentnoj biblioteci na <http://www.hp.com>. Kliknite na **support & drivers**, izaberite **See support and troubleshooting information**, unesite oznaku modela računara i pritisnite **Enter**.

Rešavanje opštih problema

Možda ćete moći lako da rešite opšte probleme opisane u ovom odeljku. Ukoliko se problem i dalje javlja, a ne možete sami da ga rešite ili niste skloni da sami izvršite neku operaciju, pozovite ovlašćenog trgovca ili prodavca.


Rešavanje opštih problema

Problem	Uzrok	Rešenje
Računar kao da je zaključan i neće da se isključi kada se pritisne prekidač za napajanje.	Softverska kontrola prekidača za napajanje ne funkcioniše.	Pritisnite i držite prekidač za napajanje najmanje četiri sekunde, sve dok se računar ne isključi.
Računar ne reaguje na USB tastaturu ili miša.	Računar se nalazi u stanju pripravnosti .	Pritisnite prekidač za napajanje da izađete iz stanja pripravnosti .
	Sistem se zaključao.	Ponovo pokrenite sistem računara.




OPREZ: Kada pokušavate da izađete iz **stanja pripravnosti**, nemojte da držite prekidač za napajanje duže od četiri sekunde. U protivnom, računar će se isključiti i izgubićete podatke.


Rešavanje opštih problema (Nastavljeno)

Problem	Uzrok	Rešenje
Datum i vreme na računaru nisu ispravno postavljani.	<p>RTC (real-time clock) baterija možda mora da se zameni.</p> <p> Priključivanje računara u utičnicu za napajanje produžava trajanje RTC baterije.</p>	<p>Prvo podesite datum i vreme u kontrolnoj tabli (za ažuriranje RTC datuma i vremena takođe može da se koristi Computer Setup).</p> <p>Ako problem i dalje postoji, zamenite RTC bateriju. Pogledajte <i>Referentni vodič za hardver na Documentation CD-u</i> za uputstva o instalaciji nove baterije, ili pozovite ovlašćenog trgovca ili prodavca.</p>
Kursor neće da se pokreće pomoću tastera sa strelicama na numeričkoj tastaturi.	Možda je pritisnut taster Num Lock.	<p>Pritisnite taster Num Lock.</p> <p>Svetlo tastera NumLock treba da bude isključeno ako želite da koristite tastere sa strelicama. Taster Num Lock mora da bude onemogućen (ili omogućen) u programu Computer Setup.</p>
Ne mogu da skinem poklopac računara ili pristupnu tablu.	Brava Smart Cover, koja se nalazi na nekim računarima, je zaključana.	<p>Otključajte bravu Smart Cover Lock korišćenjem uslužnog programa Computer Setup.</p> <p>FailSafe ključ za Smart Cover, uređaj za ručno onemogućavanje brave Smart Cover, je dostupan u HP-u. FailSafe ključ će vam biti potreban u slučaju da ste zaboravili lozinku, ukoliko je došlo do nestanka struje ili do kvara računara.</p>

Rešavanje opštih problema (Nastavljeno)

Problem	Uzrok	Rešenje
Datum i vreme na računaru nisu ispravno postavljени.	<p>RTC (real-time clock) baterija možda mora da se zameni.</p> <p> Priključivanje računara u utičnicu za napajanje produžava trajanje RTC baterije.</p>	<p>Prvo podesite datum i vreme u kontrolnoj tabli (za ažuriranje RTC datuma i vremena takođe može da se koristi Computer Setup). Ako problem i dalje postoji, zamenite RTC bateriju. Pogledajte <i>Referentni vodič za hardver na Documentation CD-u</i> za uputstva o instalaciji nove baterije, ili pozovite ovlašćenog trgovca ili prodavca.</p>
Kursor neće da se pokreće pomoću tastera sa strelicama na numeričkoj tastaturi.	Možda je pritisnut taster Num Lock.	<p>Pritisnite taster Num Lock. Svetlo tastera NumLock treba da bude isključeno ako želite da koristite tastere sa strelicama. Taster Num Lock mora da bude onemogućen (ili omogućen) u programu Computer Setup.</p>
Ne mogu da skinem poklopac računara ili pristupnu tablu.	Brava Smart Cover, koja se nalazi na nekim računarima, je zaključana.	<p>Otključajte bravu Smart Cover Lock korišćenjem uslužnog programa Computer Setup. FailSafe ključ za Smart Cover, uređaj za ručno onemogućavanje brave Smart Cover, je dostupan u HP-u. FailSafe ključ će vam biti potreban u slučaju da ste zaboravili lozinku, ukoliko je došlo do nestanka struje ili do kvara računara.</p>

Rešavanje opštih problema (Nastavljeno)

Problem	Uzrok	Rešenje
Datum i vreme na računaru nisu ispravno postavljени.	<p>RTC (real-time clock) baterija možda mora da se zameni.</p> <p> Priključivanje računara u utičnicu za napajanje produžava trajanje RTC baterije.</p>	<p>Prvo podesite datum i vreme u kontrolnoj tabli (za ažuriranje RTC datuma i vremena takođe može da se koristi Computer Setup).</p> <p>Ako problem i dalje postoji, zamenite RTC bateriju. Pogledajte <i>Referentni vodič za hardver na Documentation CD-u</i> za uputstva o instalaciji nove baterije, ili pozovite ovlašćenog trgovca ili prodavca.</p>
Kursor neće da se pokreće pomoću tastera sa strelicama na numeričkoj tastaturi.	Možda je pritisnut taster Num Lock.	<p>Pritisnite taster Num Lock.</p> <p>Svetlo tastera NumLock treba da bude isključeno ako želite da koristite tastere sa strelicama. Taster Num Lock mora da bude onemogućen (ili omogućen) u programu Computer Setup.</p>
Ne mogu da skinem poklopac računara ili pristupnu tablu.	Brava Smart Cover, koja se nalazi na nekim računarima, je zaključana.	<p>Otključajte bravu Smart Cover Lock korišćenjem uslužnog programa Computer Setup.</p> <p>FailSafe ključ za Smart Cover, uređaj za ručno onemogućavanje brave Smart Cover, je dostupan u HP-u. FailSafe ključ će vam biti potreban u slučaju da ste zaboravili lozinku, ukoliko je došlo do nestanka struje ili do kvara računara.</p>

Rešavanje opštih problema (Nastavljeno)

Problem	Uzrok	Rešenje
Performanse računara su loše.	Procesor je pregrejan.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Proverite da nije blokiran dotok vazduha u računar. 2. Proverite da li su ventilatori priključeni i da li ispravno rade (neki ventilatori rade samo po potrebi). 3. Proverite da li je hladnjak za procesor ispravno instaliran.
	Čvrsti disk je pun.	Premestite podatke sa čvrstog diska da biste stvorili više slobodnog prostora.
	Nizak nivo memorije.	Dodajte memoriju.
	Čvrsti disk je fragmentiran.	Defragmentirajte čvrsti disk.
	Program kojem ste prethodno pristupili nije vratio rezervisanu memoriju na raspolaganje sistemu.	Ponovo pokrenite računar.
	Čvrsti disk je zaražen virusom.	Pokrenite program za zaštitu od virusa.
	Pokrenuto je previše aplikacija.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zatvorite nepotrebne aplikacije da biste oslobodili memoriju. 2. Dodajte memoriju.
	Nepoznat razlog.	Ponovo pokrenite računar.

Rešavanje opštih problema (Nastavljeno)

Problem	Uzrok	Rešenje
Računar se automatski isključio, a LED za napajanje trepće crveno dva puta, jednom svake sekunde, nakon čega sledi pauza od dve sekunde. Računar takođe pišti dva puta.	Aktivirana je termalna zaštita procesora: Ventilator je možda blokiran ili se ne vrti. III Hladnjak nije dobro pričvršćen za procesor.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Proverite da otvori za vazduh na računaru nisu blokirani i da ventilator za hlađenje procesora radi. 2. Skinite poklopac računara, pritisnite dugme za napajanje i proverite da li se ventilator za procesor vrti. Ako se ventilator za procesor ne vrti, proverite je li njegov kabl ukopčan u konektor na matičnoj ploči. Uverite se da je ventilator ispravno/u celosti pričvršćen ili instaliran. 3. Ako je ventilator ukopčan i ispravno pričvršćen, ali se ne vrti, zamenite ga. 4. Ponovo pričvrstite hladnjak i uverite se da je sklop ventilatora ispravno pričvršćen. 5. Stupite u vezu sa ovlašćenim prodavcem ili dobavljačem usluga.

Rešavanje opštih problema (Nastavljeno)

Problem	Uzrok	Rešenje
Sistem se ne uključuje, a LED svetla na prednjem delu računara ne trepću.	Sistem se ne može uključiti.	<p>Pritisnite i držite dugme za napajanje kraće od 4 sekunde. Ako LED za čvrsti disk zasvetli zeleno:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Proverite da li je prekidač za izbor napona, smešten na zadnjoj strani sklopa za napajanje na izabranim modelima, podešen na odgovarajući napon. Odgovarajući napon zavisi od vašeg regiona.2. Uklanjajte jednu po jednu karticu za proširenje dok se ne upali 5 V_{aux} svetlo na matičnoj ploči.3. Zamenite matičnu ploču.

Rešavanje opštih problema *(Nastavljeno)*

Problem	Uzrok	Rešenje
Sistem se ne uključuje, a LED svetla na prednjem delu računara ne trepću. <i>(nastavljeno)</i>		<p>ILI</p> <p>Pritisnite i držite dugme za napajanje kraće od 4 sekunde. Ako LED za čvrsti disk ne svetli zeleno:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proverite da li je jedinica uključena u ispravnu utičnicu naizmenične struje. 2. Skinite poklopac računara i proverite da li su kablovi dugmeta za napajanje ispravno povezani na matičnu ploču. 3. Proverite da li su oba kabla sklopa za napajanje ispravno povezana na matičnu ploču. 4. Proverite da li 5 V_{aux} svetlo na matičnoj ploči svetli. Ako svetli, zamenite sklop dugmeta za napajanje. 5. Ako 5 V_{aux} svetlo na matičnoj ploči ne svetli, zamenite sklop za napajanje. 6. Zamenite matičnu ploču.

Rešavanje problema sa instalacijom hardvera

Kada dodajete ili uklanjate hardver, kao što je dodatni uređaj ili kartica za proširenje, možda ćete morati ponovo konfigurisati računar. Ako instalirate „plug and play“ uređaj, Windows XP automatski prepoznaće takav uređaj i konfigurira računar. Ako instalirate uređaj koji nije „plug and play“, morate ponovo konfigurisati računar nakon završetka instalacije novog hardvera. U sistemu Windows XP, koristite **Add Hardware Wizard** i sledite uputstva koja se pojavljuju na ekranu.

Rešavanje problema sa instalacijom hardvera

Problem	Uzrok	Rešenje
Novi uređaj nije prepoznat kao deo sistema.	Uređaj nije dobro pričvršćen ili povezan.	Uverite se da je uređaj ispravno i čvrsto povezan i da pinovi na konektoru nisu savijeni na dole.
	Kabl(ovi) novog spoljnog uređaja su labavi ili su kablovi za napajanje iskopčani.	Uverite se da su svi kablovi ispravno i čvrsto povezani i da pinovi na kablju ili konektoru nisu savijeni na dole.
	Prekidač za napajanje na novom spoljnom uređaju nije uključen.	Isključite računar, uključite spoljni uređaj, a zatim uključite računar da biste integrisali uređaj u računarski sistem.
	Kada vas je sistem obavestio o promenama u konfiguraciji, vi te promene niste prihvatili.	Ponovo pokrenite računar i sledite uputstva za prihvatanje promena.

Rešavanje problema sa instalacijom hardvera

Problem	Uzrok	Rešenje
Novi uređaj nije prepoznat kao deo sistema. (<i>nastavljeno</i>)	„Plug and play“ kartica se možda nije automatski konfigurisala prilikom dodavanja ako je njena podrazumevana konfiguracija izazvala konflikt sa drugim uređajima.	Koristeći Windows XP Device Manager isključite automatske postavke za karticu i izaberite osnovnu konfiguraciju koja ne izaziva konflikte. Takođe možete koristiti Computer Setup da biste ponovo konfigurisali ili onemogućili uređaje i na taj način razrešili konflikte.
Računar neće da se pokrene.	Za nadogradnju su korišćeni pogrešni memorijski moduli, ili su memorijski moduli instalirani na pogrešnu lokaciju.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pregledajte dokumentaciju koju ste dobili uz sistem da biste utvrdili da li koristite ispravne memorijske module i da li ste ih ispravno instalirali. 2. Posmatrajte LED svetla na prednjem delu računara i slušajte njegovo pištanje. Pogledajte „Tumačenje dijagnostičkih svetla i zvučnih šifri“ na strani 25 da biste utvrdili moguće uzroke. 3. Ako još uvek ne možete da rešite problem, obratite se službi korisničke podrške.
LED za napajanje trepće crveno pet puta, jednom svake sekunde, nakon čega sledi pauza od dve sekunde. Računar takođe pišti pet puta.	Memorija je pogrešno instalirana ili neispravna.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovo umetnite DIMM-ove. Uključite sistem. 2. Menjajte DIMM-ove jedan po jedan, da biste izolovali neispravan modul. 3. Zamenite memoriju drugog proizvođača sa HP memorijom. 4. Zamenite matičnu ploču.

Rešavanje problema sa instalacijom hardvera

Problem	Uzrok	Rešenje
LED za napajanje trepće crveno šest puta, jednom svake sekunde, nakon čega sledi pauza od dve sekunde. Računar takođe pišti šest puta.	Grafička kartica nije dobro pričvršćena ili je neispravna, ili je matična ploča neispravna.	<p>Za sisteme sa grafičkom karticom:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ponovo umetnite grafičku karticu. Uključite sistem.2. Zamenite grafičku karticu.3. Zamenite matičnu ploču. <p>Kod sistema sa integrisanom grafikom zamenite matičnu ploču.</p>
LED za napajanje trepće crveno deset puta, jednom svake sekunde, nakon čega sledi pauza od dve sekunde. Računar takođe pišti deset puta.	Neispravna dodatna kartica.	<ol style="list-style-type: none">1. Proverite sve dodatne kartice tako što ćete ih uklanjati jednu po jednu (ako ih ima više), a zatim uključite sistem da vidite jeste li time rešili problem.2. Kada ste identifikovali neispravnu karticu, uklonite je i zamenite.3. Zamenite matičnu ploču.

Tumačenje dijagnostičkih svetla i zvučnih šifri

Ovaj odeljak obuhvata šifre LED svetla na prednjoj tabli računara i zvučne šifre koje mogu da se pojave pre ili posle POST-a, a uz koje ne mora da bude vezana šifra greške ili tekstualna poruka.



Ako primetite treptanje LED svetla na PS/2 tastaturi, pogledajte trepću li LED svetla na prednjoj tabli računara i u sledećoj tabeli potražite šifru LED svetla na prednjoj tabli.



Niz zvučnih signala će se ponoviti 5 puta, a zatim će prestati. Šifra LED svetla na prednjoj tabli će se ponavljati sve dok greška ne bude otklonjena.



Preporučene akcije u sledećoj tabeli popisane su redosledom kojim treba da ih primenjujete.

Dijagnostička LED svetla na prednjoj tabli i zvučni signali

Aktivnost	Pištanje	Mogući uzrok	Preporučena akcija
LED svetlo za napajanje svetli zeleno.	Nema	Računar je uključen.	Nema
Zeleno LED svetlo za napajanje trepće svake dve sekunde.	Nema	Računar je u stanju obustavljenog rada u RAM memoriji (samo na izabranim modelima) ili u običnom stanju obustavljenog rada.	Nije potrebna. Pritisnite bilo koji taster ili pomerite miša da biste probudili računar.

Dijagnostička LED svetla na prednjoj tabli i zvučni signali *(Nastavljeno)*

Aktivnost	Pištanje	Mogući uzrok	Preporučena akcija
Crveno LED svetlo za napajanje trepće dva puta, jednom svake sekunde, nakon čega sledi pauza od dve sekunde.	2	Aktivirana je termalna zaštita procesora: Ventilator je možda blokiran ili se ne vrti. III Hladnjak/sklop ventilatora nije dobro pričvršćen za procesor.	<ol style="list-style-type: none">1. Proverite da otvori za vazduh na računaru nisu blokirani i da ventilator za hlađenje procesora radi.2. Skinite poklopac računara, pritisnite dugme za napajanje i proverite da li se ventilator za procesor vrti. Ako se ventilator za procesor ne vrti, proverite je li njegov kabl ukopčan u konektor na matičnoj ploči. Uverite se da je ventilator ispravno/u celosti pričvršćen ili instaliran.3. Ako je ventilator ukopčan i ispravno pričvršćen, ali se ne vrti, zamenite ga.4. Ponovo pričvrstite hladnjak i uverite se da je sklop ventilatora ispravno pričvršćen.5. Stupite u vezu sa ovlašćenim prodavcem ili dobavljačem usluga.

Dijagnostička LED svetla na prednjoj tabli i zvučni signali *(Nastavljeno)*

Aktivnost	Pištanje	Mogući uzrok	Preporučena akcija
Crveno LED svetlo za napajanje trepće tri puta, jednom svake sekunde, nakon čega sledi pauza od dve sekunde.	3	Procesor nije instaliran (ne signalizira neispravan procesor).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Proverite da li je instaliran procesor. 2. Ponovo umetnite procesor u ležište.

Dijagnostička LED svetla na prednjoj tabli i zvučni signali *(Nastavljeno)*

Aktivnost	Pištanje	Mogući uzrok	Preporučena akcija
Crveno LED svetlo za napajanje trepće četiri puta, jednom svake sekunde, nakon čega sledi pauza od dve sekunde.	4	Problem s napajanjem (sklop za napajanje je preopterećen).	<ol style="list-style-type: none">1. Skinite poklopac računara i uverite se da je 4-žilni kabl za napajanje čvrsto povezan na konektor na matičnoj ploči.2. Proverite da li uređaj stvara probleme tako što ćete ukloniti SVE povezane uređaje (kao što su čvrsti diskovi, uređaji za diskete ili optički uređaji i kartice za proširenje). Uključite sistem. Ako sistem uđe u POST, isključite ga i vraćajte jedan po jedan uređaj ponavljajući ovu proceduru sve dok ne dođe do problema s uključivanjem sistema. Zamenite uređaj koji izaziva problem. Nastavite dodavati uređaje jedan po jedan, da biste se uverili da svi ostali uređaji ispravno funkcionišu.3. Vratite sklop za električno napajanje.4. Zamenite matičnu ploču.

Dijagnostička LED svetla na prednjoj tabli i zvučni signali *(Nastavljeno)*

Aktivnost	Pištanje	Mogući uzrok	Preporučena akcija
Crveno LED svetlo za napajanje trepće pet puta, jednom svake sekunde, nakon čega sledi pauza od dve sekunde.	5	Greška memorije pre uključivanja video sistema	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovo umetnite DIMM-ove. Uključite sistem. 2. Menjajte DIMM-ove jedan po jedan, da biste izolovali neispravan modul. 3. Zamenite memoriju drugog proizvođača sa HP memorijom. 4. Zamenite matičnu ploču.
Crveno LED svetlo za napajanje trepće šest puta, jednom svake sekunde, nakon čega sledi pauza od dve sekunde.	6	Greška grafičke kartice pre uključivanja video sistema	<p>Za sisteme sa grafičkom karticom:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovo umetnite grafičku karticu. Uključite sistem. 2. Zamenite grafičku karticu. 3. Zamenite matičnu ploču. <p>Kod sistema sa integrisanom grafikom zamenite matičnu ploču.</p>
Crveno LED svetlo za napajanje trepće sedam puta, jednom svake sekunde, nakon čega sledi pauza od dve sekunde.	7	Kvar na matičnoj ploči (ROM je otkrio kvar pre uključivanja video sistema).	Zamenite matičnu ploču.

Dijagnostička LED svetla na prednjoj tabli i zvučni signali *(Nastavljeno)*

Aktivnost	Pištanje	Mogući uzrok	Preporučena akcija
Crveno LED svetlo za napajanje trepće osam puta, jednom svake sekunde, nakon čega sledi pauza od dve sekunde.	8	Otkrivena je greška u ROM-u na temelju neispravnog kontrolnog zbira.	1. Prebrišite ROM koristeći disketu ROMPaq. Pogledajte odeljak „Brisanje ROM-a” u vodiču <i>Priručnik za upravljanje stonim računarom</i> na <i>Documentation CD-u</i> . 2. Zamenite matičnu ploču.
Crveno LED svetlo za napajanje trepće devet puta, jednom svake sekunde, nakon čega sledi pauza od dve sekunde.	9	Sistem se uključuje, ali ne može da se podigne.	1. Proverite da li je prekidač za izbor napona, smešten na zadnjoj strani sklopa za napajanje (na nekim modelima), podešen na odgovarajući napon. Odgovarajući napon zavisi od vašeg regiona. 2. Zamenite matičnu ploču. 3. Zamenite procesor.

Dijagnostička LED svetla na prednjoj tabli i zvučni signali *(Nastavljeno)*

Aktivnost	Pištanje	Mogući uzrok	Preporučena akcija
Crveno LED svetlo za napajanje trepće deset puta, jednom svake sekunde, nakon čega sledi pauza od dve sekunde.	10	Neispravna dodatna kartica.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Proverite sve grafičke kartice tako što ćete da ih uklonite (jednu po jednu, ako ih ima više), a zatim uključite sistem da vidite jeste li time rešili problem. 2. Kada ste identifikovali neispravnu karticu, uklonite je i zamenite. 3. Zamenite matičnu ploču.

Dijagnostička LED svetla na prednjoj tabli i zvučni signali *(Nastavljeno)*

Aktivnost	Pištanje	Mogući uzrok	Preporučena akcija
Sistem se ne uključuje, a LED svetla ne trepću.	Nema	Sistem se ne može uključiti.	<p>Pritisnite i držite dugme za napajanje kraće od 4 sekunde. Ako LED za čvrsti disk zasvetli zeleno:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Proverite da li je prekidač za izbor napona, smešten na zadnjoj strani sklopa za napajanje, podešen na odgovarajući napon. Odgovarajući napon zavisi od vašeg regiona.2. Uklanjajte jednu po jednu karticu za proširenje dok se ne upali 3,3 V_{aux} svetlo na matičnoj ploči.3. Zamenite matičnu ploču.

Dijagnostička LED svetla na prednjoj tabli i zvučni signali *(Nastavljeno)*

Aktivnost	Pištanje	Mogući uzrok	Preporučena akcija
Sistem se ne uključuje, a LED svetla ne trepću. <i>(nastavljeno)</i>			<p>III</p> <p>Pritisnite i držite dugme za napajanje kraće od 4 sekunde. Ako LED za čvrsti disk ne svetli zeleno:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proverite da li je jedinica uključena u ispravnu utičnicu naizmenične struje. 2. Skinite poklopac računara i proverite da li su kablovi dugmeta za napajanje ispravno povezani na matičnu ploču. 3. Proverite da li su oba kabla sklopa za napajanje ispravno povezana na matičnu ploču. 4. Proverite da li 3,3 V_{aux} svetlo na matičnoj ploči svetli. Ako svetli, zamenite sklop dugmeta za napajanje. 5. Ako 3,3 V_{aux} svetlo na matičnoj ploči ne svetli, zamenite sklop za napajanje. 6. Zamenite matičnu ploču.

Naručivanje vodiča Quick Troubleshooting Guide

Možete odlučiti da nabavite vodič *Quick Troubleshooting Guide*, koji sadrži jednostavne dijagrame toka koji vas vode kroz postupak rešavanja problema. Vodič je napisan za ovlašćene dobavljače usluga i sadrži korake koji mogu nadilaziti tehnička znanja nekih korisnika. Nepravilnim izvođenjem nekih postupaka opisanih u vodiču možete oštetiti računar i/ili poništiti garanciju. Ako niste sigurni da ste u stanju da izvedete određeni zadatak, ili brinete radi mogućeg poništenja garancije, pre poduzimanja preporučene korektivne akcije se obratite lokalnom predstavniku ovlašćenom za prodaju ili servis.

Za naručivanje vodiča *Quick Troubleshooting Guide* koristite sledeće redne brojeve:

- Redni broj 153837-001 za jedan primerak
- Redni broj 153838-001 za komplete od pet primeraka

Ovlašćeni trgovci, prodavci i serviseri bi trebalo da koriste uobičajenu proceduru za naručivanje rezervnih delova. Kupci u SAD i Kanadi treba da pošalju poruku e-pošte na qtg@hp.com. U drugim državama se obratite svom lokalnom HP uredu.